



We Want You!

STELLENAUSSCHREIBUNG

IT Service & Support Analyst (m/w)

an den Standorten Dresden und Leipzig · Stand 5/2018

Wir suchen zur Verstärkung unserer Betriebsteams in Dresden und Leipzig IT Service & Support Analysten (m/w).

Ihre Aufgabe

- › Annahme, Analyse und Behebung von eingehenden Störungen
- › Sicherstellung des Betriebs der eingesetzten IT-Infrastruktur der Vertragskunden
- › Installation, Konfiguration und Administration von Servern und Anwendungen
- › Administration und Optimierung von Betriebssystemen (Windows oder Linux)
- › Prozessoptimierung und Bearbeitung von Systemanpassungen (Change Management)
- › Unterstützung bei der Durchführung administrativer Aufgaben (Backup, Wartung)
- › Unterstützung bei der Erstellung von Testszenarien und Anwenderschulungen
- › Unterstützung bei IT-Projekten
- › Absprache mit den Fachabteilungen und gemeinsames Erarbeiten von Lösungen
- › Übernahme von Hotline- und Bereitschaftsdiensten

Ihr Profil

- › erfolgreicher Berufsabschluss als Fachinformatiker oder vergleichbare Ausbildung
- › sehr gutes Verständnis für IT-technische Zusammenhänge
- › gutes Verständnis für betriebliche Prozesse
- › ITIL Kenntnisse (Zertifizierung wünschenswert)
- › Erfahrungen im Umgang mit Ticketsystemen
- › sehr gute Grundkenntnisse in der Betreuung von Betriebssystemen für Server und Clients
- › Basiswissen im Umgang mit Netzwerktechnologien (TCP/IP, Router, Switches)
- › Erfahrungen im Terminalserver- und Exchange Server-Umfeld
- › gute Grundkenntnisse in Virtualisierungstechnologien von Vorteil (z.B. VMware, Hyper-V)
- › Erfahrung mit Firewallsystemen wünschenswert
- › Kenntnisse im Mobile Device Management sind wünschenswert
- › PKW-Führerschein
- › gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- › sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- › dienstleistungsorientierter Teamplayer mit sehr guten kommunikativen Fähigkeiten

We Want You!

STELLENAUSSCHREIBUNG

- › hohes Qualitätsbewusstsein
- › ausgeprägte Fähigkeit konzeptionell und analytisch zu denken
- › Eigeninitiative und Motivation
- › Bereitschaft mit den Aufgaben zu wachsen und stets Neues dazuzulernen
- › sehr genaue, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise

Wir bieten Ihnen

- › Ein attraktives Vergütungsmodell und vielfältige Sozialleistungen, wie vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge
- › Mitarbeit in einem spannenden technischen Umfeld in kollegialer und familiärer Atmosphäre
- › abwechslungsreiche Projekte von namenhaften Auftraggebern
- › arbeiten in einem hochmotivierten Team am Standort Dresden
- › regelmäßige Qualifizierung und Weiterbildung
- › regelmäßige Mitarbeiter- und Teamevents

Wenn dieses Angebot für Sie interessant ist, dann schicken Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Starttermins bevorzugt per E-Mail an bewerbung@pdv-sachsen.net. Wir freuen uns auf Sie.

pdv-systeme Sachsen GmbH

Zur Wetterwarte 4

01109 Dresden

Telefon +49 351 28888 0

Telefax +49 351 28888 111

www.pdv-sachsen.net

Wir sind IT.